

Conditions Générales de Vente

Tarifs

Nos prix sont systématiquement indiqués en Euros (€) et calculés sur la base de 25 personnes minimum inscrites sur le voyage ou la sortie concernée.

Un acompte de 30% du montant du voyage (pour les voyages supérieurs à 1 journée) doit être versé à l'inscription ; le solde sera réglé un mois avant le départ. Pour les inscriptions survenant moins d'un mois avant le départ, le voyage doit être réglé dans sa totalité. Pour les voyages d'une journée, l'acompte exigé à l'inscription est de 50%, le reste des conditions s'applique sans changement.

Les prix de cette brochure sont indiqués sous réserve de modifications liées aux hausses carburant, transports, taxes aériennes ou de séjour, hôtels, visites, cours des monnaies hors UE... Ils ont été calculés en fonction des données connues en octobre 2009 et sont donc susceptibles d'être modifiés jusqu'à la date de départ du voyage.

Chambres individuelles

- les suppléments chambres individuelles ne sont pas compris dans nos prix
- selon les établissements, le confort des chambres individuelles peut être inférieur à celui des chambres doubles standard, nous ne serions en être tenus responsables
- tout inscription en "chambre à partager" implique l'acceptation du supplément "chambre individuelle" si personne n'est disposé à assurer le partage

Formalités

- Au moment de toute inscription concernant un voyage avion et/ou un séjour à l'étranger, il vous sera demandé de bien vouloir nous fournir une photocopie de votre pièce d'identité. Cela nous permettra de vérifier son adéquation aux formalités requises.
- les formalités requises vous seront indiquées en agence
- l'agence décline toute responsabilité liée à la perte ou à l'oubli de vos documents d'identité lors du voyage mais vous assistera naturellement dans la recherche d'une solution facilitatrice

Compagnies aériennes

- les horaires des vols charters ne sont connus que quelques jours avant le départ. Ils s'effectuent de jour comme de nuit sur le 1er et le dernier jour du voyage. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de leur caractère tardif ou matinal et des répercussions sur la durée du séjour.

Nos prix comprennent

- les services d'une accompagnatrice à partir de 25 participants sauf pour les croisières ou mention contraire dans le programme
- les voyages en autocar grand tourisme (climatisation, toilettes...) pour les destinations autocar
- les acheminements autocar grand tourisme, véhicule monospace ou minibus lors des pré acheminements avion en fonction du nombre de partants
- le transport en avion ou en bateau le cas échéant
- les taxes aéroport, de solidarité connues à la date de parution de la brochure
- la pension complète du dîner du 1^{er} jour au petit-déjeuner du dernier jour boissons incluses pour les voyages en autocar sauf mention contraire dans le programme
- la pension complète du dîner du 1^{er} jour au petit-déjeuner du dernier jour hors boissons pour les voyages avion sauf mention contraire dans le programme
- les visites, excursions, entrées mentionnées au programme

Nos prix ne comprennent pas

- les suppléments pour les chambres individuelles
- l'assurance annulation/assistance/rapatriement
- les excursions personnelles ou suggestions de visites
- les hausses carburants non connues au moment de l'édition de la brochure
- les dépenses personnelles

Contenu des programmes

- les ordres des excursions ou visites peuvent être modifiées en raison de contraintes techniques locales

Annulation

- en cas d'annulation, nous retenons 31 € de frais de dossiers par personne non remboursables par l'assurance ainsi que le tarif de l'assurance.
- selon les fournisseurs (tour operators, hôteliers..), des frais différents sont facturés en fonction de la date selon des barèmes indiqués dans votre contrat de vente.

Transport en autocar

- le placement dans l'autocar se fera en fonction de la date de versement de votre acompte
- tous nos voyages desservent Decize, Imphy et Nevers. Selon l'axe de départ, des lieux de prise en charge supplémentaires peuvent être envisagés.